

## **TÜV Saarland: Kundenservice von HSE24 erhält Bestnote HSE24 zum fünften Mal in Folge mit "sehr gut" ausgezeichnet**

**Ismaning, 31. Juli 2017** – Der TÜV Saarland bestätigt: HSE24 hat den besten Kundenservice. Das Ismaninger Homeshopping-Unternehmen hat bei der Zertifizierung „TÜV Service tested“ erneut und bereits zum fünften Mal in Folge mit „sehr gut“ abgeschnitten. Mit der aktuell erreichten Bestnote von 1,2 bekräftigt HSE24 die TÜV-Werte aus dem Jahr 2015 und übertrifft wiederholt die Ergebnisse von 2009, 2011 und 2013.

Das anerkannte Siegel „TÜV Service tested“ basiert auf einer groß angelegten Kundenbefragung des neutralen und unabhängigen Prüfinstituts TÜV Saarland. Dabei haben die 3.292 befragten Kunden nicht nur die Gesamtzufriedenheit mit dem Service außerordentlich gut bewertet: 99,6 Prozent der befragten Kunden würden wieder bei HSE24 einkaufen und 98,7 Prozent empfehlen HSE24 gerne weiter. Auch von der Produktqualität, dem Preis-/Leistungsverhältnis, der Kompetenz und Freundlichkeit der Service-Mitarbeiter sowie der Erreichbarkeit der Bestellhotline sind die HSE24 Kunden durchweg überzeugt. Besonders punkten konnte HSE24 mit den Öffnungszeiten der telefonischen Bestellannahme und dem Rückgaberecht.

Weitere Informationen zur Zertifizierung unter [www.service-tested.de](http://www.service-tested.de).

### **Über HSE24**

HSE24 ist eine der führenden Adressen für modernes und multimediales Homeshopping. Der innovative Omnichannel-Retailer informiert mit seinen Sender-Marken HSE24, HSE24 Extra, HSE24 Trend und seinem Online-Shop über neueste Trends. Dabei vernetzt er konsequent die interaktiven Plattformen TV, Online und Mobile und bietet umfangreiche Anwendungen für Smartphone, SmartTV und Tablet. Rund um die Uhr präsentiert die Lifestyle-Marke HSE24 ihren Kunden ein emotionales Einkaufserlebnis. Das inspirierende Angebot umfasst jährlich mehr als 20.000 Produkte aus den Bereichen Mode, Schmuck, Kosmetik, Wohnen & Ambiente - die meisten davon exklusiv. Den herausragenden Service von HSE24 belegen zahlreiche Auszeichnungen. HSE24 beschäftigt in der Zentrale über 800 Mitarbeiter, mehr als 2.500 Beschäftigte sind bei Call Center- und Logistik-Partnern tätig.

### **Pressekontakt:**

Fiona Lorenz  
Unternehmenssprecherin  
Tel.: 089 96060 6310  
F.Lorenz@HSE24.de