

# Pressemitteilungen

## HSE24

17.06.2019

### **TÜV Saarland: HSE24 Kundenservice erhält Bestnote**

#### **Homeshopping-Experte zum sechsten Mal in Folge mit "sehr gut" ausgezeichnet**

Ismaning, 14. Juni 2019 – Der TÜV Saarland bestätigt HSE24 erneut einen sehr guten Kundenservice. Das Ismaninger Homeshopping-Unternehmen schneidet bei der Zertifizierung „TÜV Service tested“ bereits zum sechsten Mal in Folge mit der Bestnote „sehr gut“ ab. Die diesjährige Note von 1,3 bekräftigt die TÜV-Werte aus den vergangenen Jahren.

Das anerkannte Siegel „TÜV Service tested“ basiert auf einer groß angelegten Kundenbefragung des neutralen und unabhängigen Prüfinstituts TÜV Saarland. Eine schriftliche Befragung von 3.296 Kunden umfasst 17 Kriterien, unter anderem Erreichbarkeit, Fachkompetenz und Service, Produktsortiment sowie Lieferzeiten. Dabei die HSE24 Kunden nicht nur die Gesamtzufriedenheit mit dem Service außerordentlich gut bewertet: 99,6 Prozent der befragten Kunden würden wieder bei HSE24 einkaufen und 98,9 Prozent empfehlen HSE24 gerne weiter. Auch das Produktsortiment, die Produktvorführung, die Freundlichkeit der Service-Mitarbeiter sowie der Erreichbarkeit der Bestellhotline überzeugen die HSE24 Kunden ausnahmslos. Besonders punkten konnte HSE24 mit den Öffnungszeiten der telefonischen Bestellannahme und dem Rückgaberecht.

„Zum sechsten Mal in Folge die Note „sehr gut“ für den Kundenservice von HSE24! Das freut uns sehr und bestätigt unsere Auffassung hinsichtlich nachhaltiger Kundenbeziehungen“, sagt Vicky Giourga, Executive Vice President Customer Experience, Supply Chain & Studio Operations und Mitglied der Geschäftsleitung bei HSE24. „Unsere Kunden kanalübergreifend mit exklusiven Produkten, unterhaltsamem Storytelling und erstklassigem Service emotional anzusprechen, steht im Mittelpunkt unserer Arbeit.“

Weitere Informationen zur Zertifizierung unter [www.service-tested.de](http://www.service-tested.de)

Die Pressemitteilung als PDF

[http://www.hse24.com/media/company\\_dateien/files\\_press/pressemitteilungen/pressemitteilung\\_files/pressemitteilung\\_files\\_unternehmen/190617\\_HSE24\\_TUeV\\_Siegel-final.pdf](http://www.hse24.com/media/company_dateien/files_press/pressemitteilungen/pressemitteilung_files/pressemitteilung_files_unternehmen/190617_HSE24_TUeV_Siegel-final.pdf)