

Pressemitteilungen

HSE24

14.11.2011

Bequemes Einkaufen beim Fernsehen

Keine überfüllten Fußgängerzonen, keine Parkplatzsuche. Einkaufen über den Fernseher wird immer beliebter. Der Vorteil beim TV-Shopping: Die Produkte werden ausführlich gezeigt und erklärt und das breite Angebot – von Mode über Schmuck, Beauty bis zu Haushalt oder Wohnaccessoires – hebt sich vom Einerlei in den Einkaufs-Centern ab.

Hier die fünf wichtigsten Tipps für den sicheren Einkauf im TV und online.

Safety first

Wer beim Einkauf auf Nummer sicher gehen möchte, sollte auf renommierte Gütesiegel wie beispielsweise das des TÜV achten. Als Zahlungsweg sind Rechnung, Kreditkarte oder Bankeinzug üblich. Vorsicht dagegen bei Vorkasse! Und vor der Erstbestellung immer die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGBs) genau lesen.

Genauere Produktbeschreibung

Egal ob im TV oder online, auf Tablet oder Smartphone, per Text, Foto oder Film – die Produkte sollten ausführlich erklärt sein und angeschaut werden können.

Vorsicht bei kostenpflichtigen Hotlines

Die Kontaktaufnahme erfolgt bei seriösen Anbietern über eine kostenfreie Hotline. Diese nimmt nicht nur die Bestellungen auf, sondern hilft auch bei anderen Anliegen kompetent und schnell weiter.

Transparenz ist Trumpf

Seriöse Shopping-Sender wie HSE24 arbeiten transparent, egal ob beim Verkaufspreis, der Produktbeschreibung oder bei den Versandkosten. Diese sollten unabhängig von der Größe des Produkts sein und auch bei der Bestellung mehrerer Produkte an einem Tag nur einmal anfallen. Zusätzliche Bearbeitungsgebühren sind unseriös.

Kostenlose Rücksendung

Die großen Shopping-Sender gewähren ein vierwöchiges kostenfreies Rückgaberecht. Ein Retourenschein liegt jeder Lieferung bei, bereits gezahlte Beträge werden zurückerstattet.