

Pressemitteilungen

HSE24

17.06.2011

TÜV Saarland: HSE24 bietet den besten Service im deutschen Teleshoppingmarkt

HSE24 wird zum zweiten Mal in Folge mit "sehr gut" ausgezeichnet

Der Kundenservice von HSE24 hat bei der Zertifizierung TÜV Service tested erneut mit der Note "sehr gut" abgeschnitten. Dieses Mal wurde der Homeshopping-Spezialist mit der Bestnote 1,30 sogar noch besser bewertet als 2009. *"HSE24 bietet den besten Service im deutschen Teleshoppingmarkt",* so Karsten Düh, Vertriebsleiter beim TÜV Saarland. *"Das ist schon eine außergewöhnlich gute Leistung, zumal das Service-Niveau und die Anspruchshaltung der Kunden nach unserer Beobachtung immer weiter steigen. Mit der Note 1,30 hat HSE24 nicht nur das beste Ergebnis in der Teleshopping-Landschaft, sondern gehört auch zu den TOP 3 Unternehmen in Deutschland, die exzellenten Service bieten."*

Das anerkannte Siegel TÜV Service tested basiert auf einer groß angelegten Kundenbefragung des neutralen und unabhängigen Prüfinstituts TÜV Saarland. Dabei haben die Kunden nicht nur die "Gesamtzufriedenheit mit dem Service" außerordentlich gut bewertet - viel Beifall gab es auch in Punkto Produktqualität, Preis-/Leistungsverhältnis, Fachkompetenz und Freundlichkeit der Service-Mitarbeiter sowie Liefergeschwindigkeit.

Weitere erfreuliche Ergebnisse: Über 99 Prozent der Befragten würden wieder bei HSE24 einkaufen und über 98 Prozent empfehlen HSE24 gerne weiter. *"Insbesondere diese beiden Aussagen bestätigen, dass wir mit der konsequenten Ausrichtung unseres Unternehmens auf die Erwartungen unserer Kunden eine solide Grundlage für positive und langlebige Kundenbeziehungen geschaffen haben",* erläutert Koen Verbrugge, Geschäftsleitung Service & Operations bei HSE24.

Mit abwechslungsreichen Sortimenten und dem stetigen Ausbau neuer Technologien hat HSE24 eine Vorreiterrolle im Homeshopping übernommen und bietet klare Mehrwerte beim Einkaufen von zu Hause aus. Über 7,5 Millionen Kunden haben in den letzten 15 Jahren HSE24 bereits als Einkaufsalternative für sich entdeckt. In den vergangenen Jahren wurde der Kundenservice von HSE24 mehrfach ausgezeichnet, darunter mit dem Siegel als Deutschlands Kundenorientiertester Dienstleister im Jahr 2009.